



Ave. Circunvalación San Francisco #31  
Col. San Carlos  
Nogales, Sonora C.P. 84094

Por medio de la presente, hacemos constar que los equipos del cliente **CORPORATIVO DE ENERGIA, SERVICIOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS** se encuentran co-ubicados dentro del **Data Center de NGX Networks ubicado en Nogales, Sonora**, contamos con una infraestructura de clase empresarial diseñada para garantizar la continuidad operativa, seguridad física y redundancia en todos sus sistemas críticos.

Nuestro Data Center cuenta con **seguridad perimetral**, que incluye **vigilancia física 24/7** con guardias de seguridad, así mismo contamos con sistemas de **acceso biométrico de tres factores**, lo que garantiza que únicamente personal autorizado pueda acceder a las áreas sensibles. Además, todo el perímetro y zonas críticas del sitio están monitoreadas mediante un sistema **CCTV de alta resolución**, cuyas grabaciones se almacenan tanto **localmente como en ubicaciones offsite**, brindando respaldo y trazabilidad constante.

En cuanto al suministro eléctrico, contamos con una solución **A+B completamente redundante**. La alimentación eléctrica del Data Center proviene de **paneles de distribución independientes**, conectados a **sistemas UPS con bancos de baterías autónomos**. En caso de falla del suministro por parte de la Comisión Federal de Electricidad, se realiza una **transferencia automática** a nuestro sistema de **generadores redundantes**, los cuales aseguran una autonomía operativa de **hasta 36 horas sin necesidad de recargar combustible**, garantizando así la continuidad de los servicios.

Adicionalmente, el Data Center cuenta con una **infraestructura de conectividad altamente redundante**, incluyendo **entradas subterráneas de fibra óptica por avenidas distintas**, lo cual permite ofrecer enlaces de datos resilientes, estables y con múltiples rutas de respaldo, mitigando riesgos de interrupciones por cortes físicos o afectaciones externas.

Todas estas medidas están diseñadas para asegurar que los equipos de nuestros clientes se encuentren en un ambiente controlado, seguro, y respaldado por infraestructura crítica de alto desempeño.

Atentamente,

Eduardo Villegas

Gerente de Operaciones

NGX Networks

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Eduardo Villegas', written over the printed name.

A handwritten mark in blue ink, consisting of a series of loops, located on the right margin of the document.